

Behandelvoorwaarden Dieetteam

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Dieetteam en haar cliënt inzake behandeling en begeleiding.

Verhinderung: Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent verhinderd, dan dient u de afspraak telefonisch minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen en/of te verzetten. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht. Bij verhindering op een dag volgend op een weekend of op een erkende feestdag(en) kan ik mij afmelden via de email info@dieetteambrabant.nl en/of per voicemail via telefoonnummer 06- 19977833 of 06- 19977596. Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening gebracht worden. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen en zijn dus voor uw eigen rekening.

Behandeltijd: Uw behandeltime bestaat uit zowel directe tijd (deze tijd zit u tegenover de diëtist) als indirecte tijd (voor- en nawerk zoals administratie, berekening van uw voeding, opstellen en berekenen van uw voedingsadvies, rapportage aan verwijzer e.d.). Voor een volledig tariefoverzicht verwijzen wij u naar onze site www.dieetteambrabant.nl.

Vergoeding vanuit basis- en aanvullende verzekering: In 2018 wordt dieetadviesing voor 180 minuten vergoed vanuit de basisverzekering. Hierover betaalt u wel het wettelijk verplicht eigen risico. Iedereen die 18 jaar of ouder is, heeft een verplicht eigen risico voor de basisverzekering van minimaal 385,00 euro. Kinderen < 18 jaar betalen geen wettelijk verplicht eigen risico omdat zij ook geen premie betalen voor hun basisverzekering. Het kan dus zijn dat u een rekening van de zorgverzekeraar ontvangt naar aanleiding van uw bezoek aan de diëtist, omdat uw minimum wettelijk verplicht eigen risico van 385,00 euro nog niet volledig is besteed. Daarnaast bieden vele zorgverzekeraars een extra vergoeding aan in het aanvullend pakket. Deze vergoeding is dan extra op de minuten dieetadviesing uit uw basisverzekering en gaat pas tellen als uw vergoeding uit het basispakket verbruikt is. Het wettelijk verplicht eigen risico geldt niet voor aanvullende zorgverzekeringen. Op onze site www.dieetteambrabant.nl vindt u een overzicht van de vergoedingen in de verschillende aanvullende pakketten door de verschillende verzekeraars. U kunt ook uw polis raadplegen of contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Vergoeding vanuit ketenzorg: Ketenzorg geleverd in multidisciplinair verband (met meerdere zorgverleners zoals huisarts, praktijkondersteuner, diëtist) wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Ketenzorg wordt geleverd voor cliënten met Diabetes Mellitus type 2, CVRM en COPD door PoZoB en Diabetes Mellitus type 2, CVRM, Hartfalen en COPD door RCH. U heeft recht op minimaal 120 minuten vergoeding dieetadviesing afhankelijk van de verwijsdiagnose(s). U betaalt geen wettelijk verplicht eigen risico. Uw vergoeding uit het basispakket en aanvullende zorgverzekering komt te vervallen.

Declaraties: In principe declareert Dieetteam de kosten bij uw zorgverzekeraar. Indien u niet verzekerd bent, wanneer u een restitutieverzekering heeft, de kosten buiten uw aanvullende verzekering vallen, of wanneer Dieetteam geen contract heeft afgesloten met uw zorgverzekeraar, ontvangt u een factuur. Deze dient u eerst te betalen aan Dieetteam om dit indien mogelijk later bij uw zorgverzekeraar te kunnen declareren. In elk ander geval bent u zelf de betaling verschuldigd. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadviesing door de zorgverzekeraar waarbij u bent verzekerd, schort de betalingsplicht niet op. Terzake van de juistheid van de factuur zijn de gegevens van de administratie van de diëtisten van Dieetteam bindend, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Tarieven: Mocht u geen of onvoldoende vergoeding dieetadviesing vanuit de aanvullende zorgverzekering ontvangen en niet via de ketenzorg worden verwezen dan ontvangt u een factuur. Dieetteam hanteert het basistarief van € 15,00 per 15 minuten.

Betaling: Betaling vindt contant plaats aan het eind van het consult of u kunt de betaling binnen het gestelde termijn (14 dagen) overmaken op Rabobank NL98RABO0132043130 ten name van Dieetteam. Indien u de rekening niet tijdig heeft betaald, zal Dieetteam u eenmalig één herinnering sturen. Indien deze niet binnen de gestelde termijn van 7 dagen wordt voldaan, zal Dieetteam de factuur ter incasso geven. Hierbij worden tevens de wettelijke rente op de betreffende factuur en incassokosten in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid: Dieetteam sluit aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door Dieetteam versterkte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Dieetteam.

Klachten: Mocht u een klacht hebben dan hopen wij samen met u tot een oplossing te komen. U kunt daarvoor een afspraak maken met uw diëtist. Mochten we niet tot een oplossing komen dan kunt u terecht bij de onafhankelijke Klachtencommissie voor Paramedische beroepsbeoefenaren in de eerste lijn zorg: Klachten commissie Paramedici Eerstelij (KPC), Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort, telefoon: 033 - 421 61 00.

Privacy: De diëtisten van Dieetteam zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens zullen dus altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Beëindigen behandeling: Dieetteam mag ten alle tijde maatregelen treffen of de behandeling afbreken wanneer grenzen door de cliënt worden overschreven.

Kamer van Koophandel: Dieetteam is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71409971.