

Behandelvoorwaarden Dieetteam

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Dieetteam en haar cliënt inzake behandeling en begeleiding.

Verhinderling - Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent verhinderd, dan dient u de afspraak telefonisch minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen en/of te verzetten. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht. Bij verhinderling op een dag volgend op een weekend of op een erkende feestdag(en) kan ik mij afmelden via de email info@dieetteambrabant.nl en/of per voicemail via telefoonnummer 06- 19977833 of 06- 19977596. Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening gebracht worden. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen en zijn dus voor uw eigen rekening.

Behandeltijd - Uw behandeltime bestaat uit het consult en individueel dieetvoorschrift. Het consult is de tijd dat u tegenover de diëtist zit. De tijd voor individueel dieetvoorschrift gebruikt de diëtist voor het opstellen van uw behandelplan en dieetadvies. De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren.

Basisverzekering - U krijgt vanuit de basisverzekering 3 behandeluren dieetadviesing per jaar vergoed. In de praktijk komt dit neer op een intakegesprek en 3 tot 6 vervolgsconsulten. Voor vergoeding van consulten uit de basisverzekering is het eigen risico van toepassing. Het eigen risico is wettelijk vastgesteld op minimaal € 385,-. Kinderen onder de 18 jaar betalen geen eigen risico. Dieetteam stuurt de factuur van het consult direct naar uw zorgverzekeraar. Mogelijk ontvangt u een factuur van uw zorgverzekeraar omdat uw wettelijk verplicht eigen risico nog niet (volledig) is besteed.

Aanvullende zorgverzekering - Mogelijk ontvangt u ook vergoeding voor dieetadviesing uit uw aanvullende zorgverzekering. Deze vergoeding is extra op de vergoeding uit uw basisverzekering. U betaalt over de aanvullende zorgverzekering geen eigen risico. U heeft recht op deze extra vergoeding als de vergoeding dieetadviesing uit uw basisverzekering volledig is verbruikt. Op onze site www.dieetteambrabant.nl vindt u een overzicht van de vergoedingen in de verschillende aanvullende pakketten door de verschillende verzekeraars. U kunt ook uw polis raadplegen of contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Ketenzorg - Ketenzorg is een regionaal samenwerkingsverband tussen zorgverleners voor cliënten met een chronische ziekten. Ketenzorg wordt vergoed als de huisarts of praktijkondersteuner u binnen dit programma heeft verwezen naar de diëtist. Uw huisarts bepaalt of u in de ketenzorg valt. In onze regio is dit de zorggroep PoZoB (Praktijkondersteuning Zuidoost Brabant). Dieetteam heeft met PoZoB een contract afgesloten voor de zorgprogramma's diabetes mellitus type 2, hart- en vaatziekten en COPD. Bent u met een van deze diagnose verwezen naar de diëtist en aangemeld door uw huisartsenpraktijk bij PoZoB, dan ontvangt u vergoeding voor dieetadviesing. U betaalt geen eigen risico. Dieetteam declareert het consult bij de zorggroep. PoZoB declareert het consult vervolgens bij uw zorgverzekeraar. Uw vergoeding dieetadviesing uit de basis- en aanvullende verzekering komt te vervallen zodra u bent aangemeld bij de ketenzorg door uw huisarts.

Declaraties - Dieetteam declareert de kosten bij uw zorgverzekeraar. Indien u niet verzekerd bent, wanneer u een restitutieverzekering heeft, de kosten buiten uw aanvullende verzekering vallen, of wanneer Dieetteam geen contract heeft afgesloten met uw zorgverzekeraar dan ontvangt u een factuur. Deze dient u eerst te betalen aan Dieetteam om dit indien mogelijk later bij uw zorgverzekeraar te kunnen declareren. In elk ander geval bent u zelf de betaling verschuldigd. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadviesing door de zorgverzekeraar waarbij u bent verzekerd, schort de betalingsplicht niet op. Terzake van de juistheid van de factuur zijn de gegevens van de administratie van de diëtisten van Dieetteam bindend, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Tarieven - Mocht u geen of onvoldoende vergoeding dieetadviesing vanuit de zorgverzekering ontvangen en niet zijn aangemeld bij de ketenzorg dan ontvangt u een factuur. Voor de [tarieven](#) kijk op onze website.

Betaling - Betaling vindt contant plaats aan het eind van het consult of u kunt de betaling binnen het gestelde termijn (14 dagen) overmaken op Rabobank NL98RABO0132043130 ten name van Dieetteam. Indien u de rekening niet tijdig heeft betaald, zal Dieetteam u eenmalig één herinnering sturen. Indien deze niet binnen de gestelde termijn van 7 dagen wordt voldaan, zal Dieetteam de factuur ter incasso geven. Hierbij worden tevens de wettelijke rente op de betreffende factuur en incassokosten in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid - Dieetteam sluit aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door Dieetteam versterkte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Dieetteam.

Klachten - Mocht u een klacht hebben dan hopen wij samen met u tot een oplossing te komen. U kunt daarvoor een afspraak maken met uw diëtist. Mochten we niet tot een oplossing komen dan kunt u terecht bij de onafhankelijke Klachtencommissie voor Paramedische beroepsbeoefenaren in de eerste lijn zorg: Klachten commissie Paramedici Eerstelijns (KPC), Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort, telefoon: 033 - 421 61 00.

Privacy - De diëtisten van Dieetteam zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens zullen dus altijd vertrouwelijk worden behandeld. Het privacybeleid van Dieetteam is te downloaden op onze website www.dieetteambrabant.nl op de pagina Kwaliteit.

Beëindigen behandeling - Dieetteam mag ten alle tijde maatregelen treffen of de behandeling afbreken wanneer grenzen door de cliënt worden overschreven.

Kamer van Koophandel - Dieetteam is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71409971.

AGB-CODE - De AGB-code van de praktijk is 24004485. De AGB-code van Linda Hoebink is 24003420 en van Anna Southall 24100667.