

Behandel- en betalingsvoorwaarden Dieetteam

Start je met een intakegesprek (1^e consult) bij Dieetteam dan ga je akkoord met de behandel- en betalingsvoorwaarden van Dieetteam. Een actuele versie behandel- en betalingsvoorwaarden Dieetteam is te lezen op onze website www.hetdieetteam.nl.

Deze algemene behandel- en betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Dieetteam en haar cliënt inzake behandeling en begeleiding.

Artikel 1 – Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: een specialist op het gebied van voeding in relatie tot ziekte. In het bezit van een Nederlands diploma diëtetik na afronding van de Hbo-opleiding Voeding & Diëtetik.

Cliënt: degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Specialist: de huisarts, tandarts, (para)medicus, of specialist door wie de Cliënt naar de Diëtist is verwezen.

Dieetadvies: de behandel tijd, het consult en individueel dieetvoorschrift.

Praktijkadres: de locaties waarop de praktijk van de Diëtist wordt uitgeoefend. De locaties zijn te vinden op www.hetdieetteam.nl

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Diëtist, Cliënt, Arts, Praktijkadres.

Artikel 2 – Algemeen

De Diëtist geeft dieetadvies aan de Cliënt op het als zodanig opgegeven Praktijkadres. Van elke wijziging van het Praktijkadres wordt de Cliënt terstond op de hoogte gesteld. Indien een huisbezoek is geïndexeerd dan geeft de Diëtist Dieetadvies aan de Cliënt op het door de Cliënt aangegeven adres. De Diëtist adviseert de Cliënt op basis van een formele verwijzing door de Specialist of naar eigen initiatief van de Cliënt. Indien er sprake is van een verwijzing houdt de Diëtist de Specialist op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Artikel 3 – Verhinderung

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip van het consult dan dient Cliënt de Diëtist hiervan op de hoogte te stellen. Indien de Cliënt in de 24 uur voorafgaand aan de afgesproken datum en tijd van het consult geen bericht van verhindering aan de Diëtist doorgeeft is de Diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen. Verhinderung op een dag volgend op een weekend of op een

erkende feestdag(en) kan bekend worden gemaakt via de email info@hetdieetteam.nl en/of per voicemail op 06-19977833.

Artikel 4 - Behandeltijd

De behandeltijd bestaat uit het consult en individueel dieetvoorschrift. Het consult is de tijd dat Client tegenover de Diëtist zit. De tijd voor individueel dieetvoorschrift gebruikt de Diëtist voor het opstellen van het behandelplan en advies. Het individueel dieetvoorschrift vindt plaats na het consult. Cliënt is hierbij niet aanwezig. De totaal bestede tijd aan het consult en individueel dieetvoorschrift, genaamd Dieetadvies, wordt afgerond op kwartieren en in rekening gebracht.

Artikel 5 - Betaling & declaraties

Indien het Dieetadvies onder de verzekering van de Cliënt valt zal deze direct door de Diëtist bij de zorgverzekeraar worden gefactureerd. Indien de Cliënt het Dieetadvies zelf moet betalen, stuurt de Diëtist maandelijks een factuur. Voor meest actuele tarieven zijn te vinden op www.hetdieetteam.nl/tarief

Basisverzekering - De basisverzekering vergoed 3 uur Dieetadvies per kalenderjaar. In de praktijk komt dit neer op een intakegesprek, individueel dieetvoorschrift en 3 tot 6 vervolggconsulten (afhankelijk van de gekozen duur) bij een Diëtist. Over deze zorg is het eigen risico van toepassing voor iedereen die 18 jaar of ouder is en een Nederlandse zorgverzekering heeft. Dieetteam heeft met vele zorgverzekeraars een contract afgesloten en declareert het Dieetadvies rechtstreeks bij de zorgverzekeraar van Cliënt. Wanneer Cliënt zijn eigen risico nog niet volledig heeft verbruikt dan ontvangt Cliënt een factuur van de zorgverzekeraar.

In de volgende situaties gaat Dieetadvies niet van het eigen risico af:

- Dieetadvies voor kinderen jonger dan 18 jaar. Kinderen hebben geen eigen risico voor Dieetadvies.
- Indien het gaat om Dieetadvies binnen de ketenzorg voor Diabetes Mellitus type 2, COPD, CVRM (hart- en vaatziekten) of Kwetsbare Ouderen. Ketenzorg is een samenwerkingsverband tussen zorgverleners voor cliënten met een chronische ziekten. Dieetteam heeft met PoZoB een contract afgesloten voor de zorgprogramma's Diabetes Mellitus type 2, COPD, CVRM en Kwetsbare Ouderen. Of Cliënt in aanmerking komt voor Dieetadvies binnen de ketenzorg bepaalt de behandelend huisarts.

Aanvullende zorgverzekering - Bovenop de vergoeding uit de basisverzekering wordt er vanuit de aanvullende verzekering vaak ook nog een aantal uren Dieetadvies vergoed. Cliënt betaalt over de aanvullende zorgverzekering geen eigen risico.

Declaraties - Dieetteam declareert de kosten van Dieetadvies bij zorgverzekeraar van Cliënt. Indien u niet verzekerd bent, wanneer Cliënt een restitutieverzekering heeft, de kosten buiten de verzekering vallen, of wanneer Dieetteam geen contract heeft afgesloten met de

zorgverzekeraar van de Cliënt dan ontvangt Cliënt een factuur van het Dieetadvies. Deze dient Cliënt eerst te betalen aan Dieetteam om indien mogelijk later bij zorgverzekeraar te kunnen declareren. In elk ander geval is Cliënt zelf de betaling verschuldigd. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van Dieetadvies door de zorgverzekeraar waarbij Cliënt is verzekerd, schort de betalingsplicht niet op. Ter zake van de juistheid van de factuur zijn de gegevens van de administratie van de Diëtisten van Dieetteam bindend, tenzij het tegendeel schriftelijk wordt bewezen.

Betaling - Betaling van de factuur vindt plaats binnen het gestelde termijn (14 dagen) na factuurdatum. Cliënt kan het factuurbedrag overmaken op Rabobank NL98RABO0132043130 ten name van Dieetteam. Indien Cliënt de rekening niet tijdig heeft betaald, zal Dieetteam Cliënt eenmalig één herinnering sturen. Indien deze niet binnen de gestelde termijn van 7 dagen wordt voldaan, zal Dieetteam de factuur ter incasso geven. Hierbij worden tevens de wettelijke rente op de betreffende factuur en incassokosten in rekening gebracht.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Het Dieetadvies van de Diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De Diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Cliënt van door de Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Diëtist.

Artikel 7 - Klachten

Mocht Cliënt een klacht hebben dan hoopt de Dieetteam die samen met Cliënt op te lossen. In geval van een geschil tussen de Cliënt en de Diëtist ter zake van verleend Dieetadvies en/of de gevolgen daarvan, is de Cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de landelijke Klachten Commissie Paramedici 1e lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Artikel 8 - Privacy

Dieetteam is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens van Cliënt zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld door Dieetteam. Het privacy beleid Dieetteam is te downloaden op www.hetdieetteam.nl/kwaliteit

Artikel 9 - Beëindigen behandeling

De Diëtist mag ten alle tijde maatregelen treffen of de behandeling afbreken wanneer grenzen door de Cliënt worden overschreven.

Artikel 10 – Kamer van Koophandel

Dieetteam is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71409971.

Artikel 11 – AGB-code

De AGB-code van de praktijk is 24004485. De AGB-code van Linda Hoebink is 24003420, Anna Southall 24100667 en Carina de Kort 24100771.

Artikel 12 – Recht wijzigen behandel- en betalingsvoorwaarden

Dieetteam houdt zich het recht voor om de behandel- en betalingsvoorwaarden en tarieven te wijzigen. Op onze website www.hetdieetteam.nl staat de laatste versie.

Meer informatie

Als je vragen heeft over de behandel- en betalingsvoorwaarden Dieetteam dan kun je contact opnemen met de eigenaar van Dieetteam, Linda Hoebink. Zij is te bereiken op 06- 19977833 of per email linda@hetdieetteam.nl